



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก ๐๐๓๒/รณ ๒ / -

วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ข้อ ๑๕ - ๑๖ หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ๐.....เรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

- | | |
|---|----------------|
| -เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| -การประสานงาน/การบริหารจัดการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| -การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข | จำนวน ๐ เรื่อง |
| -ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค | จำนวน ๐ เรื่อง |

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลป่าตองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องราวจึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรังษิ เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง	
<p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลป่าตอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๕ หัวข้อ.....ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลป่าตอง รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความ ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ รพ.ป่าตอง. Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>รังษี เดสโร (นางรังษี เดสโร) ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน</p> <p>วันที่</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>ปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย (นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย) ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ</p> <p>วันที่</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ภรณ์ยา ทิพย์รักษา (นางสาวภรณ์ยา ทิพย์รักษา) ตำแหน่งเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา</p> <p>วันที่</p>	